



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.88.2023/4



Warszawa, 2023-09-15

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 19.09.2023 r.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

- Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Spółka z o.o.
- Burmistrz Miasta Mława

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Spółka z o.o., ul. Płocka 106, 06-500 Mława, z dnia 17 lipca 2023 r. (data wpływu: 17 lipca 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 02 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.36.2021/8;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 17 lipca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem poczty elektronicznej wpłynął wniosek z dnia 17 lipca 2023 r. sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Pismem z dnia 20 lipca 2023 r., znak: WA.RZT.70.88.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

na terenie Miasta Mława na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.88.2023/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 14 sierpnia 2023 r., za pośrednictwem poczty elektronicznej Wnioskodawca, pismem z dnia 14 sierpnia 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 24 sierpnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.88.2023/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

W dniu 01 września 2023 r. oraz 13 września 2023 r., Wnioskodawca skorzystał z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf,

współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Spółka załączyła do wniosku umowę z dn. 17.10.2022 r. zawartą z Respect Energy S.A. obowiązującą do 31.12.2023 r. według której cena jednostkowa netto za MWh wynosi 1849,48 zł. Ponadto Spółka ma zawartą umowę z ENERGA-OBRÓT S.A. z dn. 14.12.2022 r., która jest umową kompleksową na czas nieokreślony wraz z ceną wynikającą z cennika dla grupy taryfowej B23 wahającej się pomiędzy wartością 1960 zł a 3428 zł w zależności od strefy czasowej w ciągu doby. W celu ochrony odbiorców usług przed istotnym wzrostem cen świadczonych usług Spółka zmniejszyła wartość wynikającą z umów i obniżyła cenę jednostkową energii elektrycznej do wartości wynikającej z Ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243) do 790 zł netto za MWh. Wartość ta jest utrzymana na całość okresu obowiązywania nowej taryfy. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Kolejnym powodem wyszczególnionym we wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest wzrost kosztów odprowadzania ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. Operatorem oczyszczalni ścieków do której trafiają ścieki z terenu obsługiwanego przez Spółkę jest partner prywatny, tj. SUEZ Woda Sp. z o.o. W drodze umowy o partnerstwo publiczno-prywatne nr WRI.272.111.2015 z dn. 1 lipca 2016 r. doszło do delegowania zadania własnego gminy tj. oczyszczania ścieków komunalnych z Miasta Mława. Stawka za oczyszczanie ścieków polega na rewaloryzacji o wskaźnik stawki, który jest niezależny od spółki. W lipcu 2021 r. w momencie zatwierdzenia obowiązującej taryfy stawka wynosiła 3,42 zł za 1m³ oczyszczania ścieków. W obecnym momencie cena wynosi 5,78 zł za 1m³ oczyszczania ścieków. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Dodatkowo, jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytucznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, czerwiec 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych, m.in. wzrost kosztów wynagrodzeń, materiałów. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu

regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

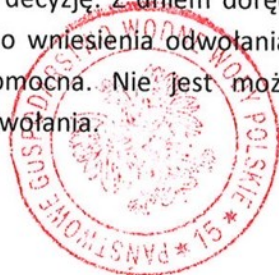
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

GLÓWNY SPECJALISTA

Jay Jagniczz

KIEROWNIK

Margarzeta Garwolińska

2023 -09- 14

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Spółka z o.o., ul. Płocka 106, 06-500 Mława;
2. Burmistrz Miasta Mława, ul. Stary Rynek 19, 06-500 Mława;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa.

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2023-09-15
znak: W.A.R.Z.G.W. 70.88.2023/4

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez spółkę Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mławie (dalej zwana „Spółką” lub „Zakładem”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Spółkę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mławie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”),
- uchwały Rady Miasta Mława nr XXXI/426/2021 z dnia 12 października 2021 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Mazow. z 2021 r. poz. 9002 w brzmieniu uwzględniającym rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Mazowieckiego nr WNP-O.4131.14.2021 w zakresie stwierdzającym nieważność § 8 ust. 1 Regulaminu, Dz. Urz. Woj. Mazow. z 2021 r. poz. 9978; dalej zwana także „Regulaminem”),
- zezwolenia na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wydanego na mocy decyzji Burmistrza Miasta Mława z dnia 7 stycznia 2003 r. (znak decyzji GKM.B.6431-1/2003).

Obszar świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje teren gminy Miasta Mława. Świadczenie usług w powyższym zakresie odbywa się za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji Spółki. Spółka eksploatuje sieć:

- 1) wodociągową (magistralna – 8,0 km; sieć rozdzielcza – 112,9 km; przyłącza – 109,4 km),
- 2) kanalizacyjną (magistralna – 0 km; sieć rozdzielcza – 86,8 km; przyłącza – 47,0 km).

Ponadto, na sieci kanalizacyjnej funkcjonuje 12 przepompowni ścieków oraz tłocznie (4 szt.).

Spółka dzierżawi od Miasta Mława urządzenia wodociągowe z wyłączeniem stacji uzdatniania wody i studni głębinowych, które są w majątku Spółki. Ponadto, Spółka dzierżawi od Miasta Mława urządzenia kanalizacyjne.

Co istotne, Spółka nie posiada własnej oczyszczalni ścieków. Oczyszczalnia ścieków jest w eksploatacji innego operatora na podstawie umowy z dnia 1 lipca 2016 r. o partnerstwie publiczno-prywatnym z Miastem Mława, co zostało szerzej opisane w uzasadnieniu do projektu taryfy. Tym samym Spółka odprowadza ścieki do oczyszczalni ścieków niebędącej w jej posiadaniu.

Należy przy tym zauważyć, że spółka nie świadczy usług na terenie innych gmin. Ponadto, Spółka nie zarządza kanalizacją deszczową na terenie Miasta Mława.

Niezależnie od podstawowej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi również działalność dodatkową polegającą głównie na:

- 1) wykonywaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) usuwaniu awarii na sieciach niebędących w posiadaniu Spółki,
- 3) czyszczeniu sieci, przyłączy i instalacji kanalizacji sanitarnej,
- 4) montowaniu podliczników odliczających wodę bezpowrotnie zużytą,
- 5) inspekcji TV sieci kanalizacji sanitarnej i kolektorów deszczowych,
- 6) wynajmie pojazdów, sprzętu i urządzeń do prac budowlanych.

Koszty ww. działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a wielkość przychodów w stosunku do całości sprzedanych usług jest niewielka i w ostatnich latach stanowiła:

2018 r. – 3,12%,

2019 r. – 1,80%,

2020 r. – 2,69%,

2021 r. – 2,52%,

2022 r. – 2,76%.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. **niejednolita**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat,
- b. **wieloczołową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. **niejednolita**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat,
- b. **wieloczołową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ odebranych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła piętnaście grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 (cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
2	Grupa W2 (cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
3	Grupa W3 (cele socjalno-bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
4	Grupa W4 (cele socjalno-bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
5	Grupa W5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
6	Grupa W6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
7	Grupa W7 (cele produkcyjne, faktura papierowa, 1 miesiąc)	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele produkcyjne i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc

8	Grupa W8 (cele produkcyjne, E-faktura, 1 miesiąc)	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele produkcyjne i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
9	Grupa W9 (przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)	Odbiorcy usług rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
10	Grupa W10 (przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)	Odbiorcy usług rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
11	Grupa W11 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
12	Grupa W12 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
13	Grupa W13 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
14	Grupa W14 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
15	Grupa W15 (gmina na cele wskazane w art. 22 ustawy)	Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w treści art. 22 ustawy, w tym na cele przeciwpożarowe; faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła dziesięć grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
2	Grupa Ś2 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
3	Grupa Ś3 (ścieki bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
4	Grupa Ś4 (ścieki bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
5	Grupa Ś5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
6	Grupa Ś6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

7	Grupa Ś7 <i>(ścieki przemysłowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)</i>	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
8	Grupa Ś8 <i>(ścieki przemysłowe, E-faktura, 1 miesiąc)</i>	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
9	Grupa Ś9 <i>(przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)</i>	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
10	Grupa Ś10 <i>(przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)</i>	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczonej wody zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w takiej samej wysokości dla całego 36-miesięcznego okresu obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa W1 <i>(cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)</i>	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,24 zł	7,24 zł	7,24 zł

wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

2	Grupa W2 (cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	9,25 zł	9,25 zł	9,25 zł
3	Grupa W3 (cele socjalno-bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,24 zł	5,24 zł	5,24 zł
4	Grupa W4 (cele socjalno-bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,25 zł	7,25 zł	7,25 zł
5	Grupa W5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,23 zł	5,23 zł	5,23 zł
6	Grupa W6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	3,23 zł	3,23 zł	3,23 zł
7	Grupa W7 (cele produkcyjne, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,56 zł	3,94 zł	3,97 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,24 zł	7,24 zł	7,24 zł
8	Grupa W8 (cele produkcyjne, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,56 zł	3,94 zł	3,97 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,24 zł	5,24 zł	5,24 zł

9	Grupa W9 (przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	6,73 zł	6,73 zł	6,73 zł
10	Grupa W10 (przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	4,73 zł	4,73 zł	4,73 zł
11	Grupa W11 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	12,27 zł	12,27 zł	12,27 zł
12	Grupa W12 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	14,28 zł	14,28 zł	14,28 zł
13	Grupa W13 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	10,27 zł	10,27 zł	10,27 zł
14	Grupa W14 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,51 zł	3,89 zł	3,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	12,28 zł	12,28 zł	12,28 zł
15	Grupa W15 (gmina na cele wskazane w art. 22 ustawy)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,56 zł	3,94 zł	3,97 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	12,46 zł	12,46 zł	12,46 zł

Do cen wskazanych w Tabeli nr 3 doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym.

4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w takiej samej wysokości dla całego 36-miesięcznego okresu obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa Ś1 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,46 zł	7,46 zł	7,46 zł
2	Grupa Ś2 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	9,69 zł	9,69 zł	9,69 zł
3	Grupa Ś3 (ścieki bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,46 zł	5,46 zł	5,46 zł
4	Grupa Ś4 (ścieki bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,69 zł	7,69 zł	7,69 zł

5	Grupa Ś5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,23 zł	5,23 zł	5,23 zł
6	Grupa Ś6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	3,23 zł	3,23 zł	3,23 zł
7	Grupa Ś7 (ścieki przemysłowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,46 zł	7,46 zł	7,46 zł
8	Grupa Ś8 (ścieki przemysłowe, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,46 zł	5,46 zł	5,46 zł
9	Grupa Ś9 (przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	7,17 zł	7,17 zł	7,17 zł
10	Grupa Ś10 (przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,91 zł	7,33 zł	7,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł / okres rozliczeniowy	5,17 zł	5,17 zł	5,17 zł

Do cen wskazanych w Tabeli nr 4 doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Zgodnie z Regulaminem, rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Spółkę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przy czym:

- 1) **ilość wody dostarczonej do nieruchomości** ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- 2) **ilość odprowadzonych ścieków** ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on zobowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki, należnych od osób korzystających z poszczególnych lokali na rzecz właściciela lub zarządcy budynku nie może być wyższa od opłat ponoszonych przez właściciela lub zarządcę budynku na rzecz Spółki.

Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

Podstawą obciążenia Odbiorcy usługi należnościami za usługi świadczone przez Spółkę jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z umową. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Szczegółowe zasady rozliczeń określa Regulamin oraz umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta między Spółką a odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup odbiorców Spółka świadczy usługi obejmujące ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody.

Poniżej zestawiono szczegółowy zakres świadczonych usług. W szczególności są to:

- 1) pobór i uzdatnianie wody,
- 2) dostarczanie wody do odbiorców,
- 3) odczyty ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- 4) rozliczenia za dostarczoną wodę,
- 5) konserwacja bieżąca urządzeń i sieci wodociągowej,
- 6) usuwanie awarii,
- 7) zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług stosuje się te same zasady technologiczne i zakres usług. W szczególności są to:

- 1) odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- 2) oczyszczanie ścieków,
- 3) odczyty ilości odprowadzonych ścieków,
- 4) rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- 5) konserwacja bieżąca urządzeń i sieci kanalizacyjnej,
- 6) usuwanie awarii sieci kanalizacyjnej.

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Spółką a odbiorcą usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Zakładowi realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obowiązki Zakładu w zakresie informowania o przerwie w dostawie usług

Zgodnie z Regulaminem, Spółka udziela odbiorcom usług informacje dotyczące występujących zakłóceń w ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, niezachowania odpowiednich parametrów wody oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Spółka uprzedza odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty;
- 2) o przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Spółka powiadamia Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.

Spółka powiadamia odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i/lub odprowadzania ścieków spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, Spółka informuje odbiorców na 7 dni przed planowanym terminem wstrzymania zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Spółka udziela na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w dowolnie wybranej przez siebie formie: pisemnie, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej przedsiębiorstwa lub osobiście w siedzibie Spółki, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usługi, nr umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

Spółka zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;

- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Sposób załatwiania spraw, zgłaszanie awarii i EBOK

Wszelkie sprawy odbiorcy usług mogą załatwiać w siedzibie Zakładu osobiście, telefonicznie lub elektronicznie. Wszelkie niezbędne dane podane są na stronie Zakładu pod adresem <https://www.wod-kan-mlawa.com.pl/>

Biuro Obsługi Klienta mieści się w siedzibie Zakładu „Wod-Kan” Sp. z o.o. przy ul. Płockiej 106 w Mławie, otwarte jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

W siedzibie Spółki można:

- zawrzeć umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
- podać stan wodomierza,
- otrzymać fakturę,
- zapłacić w kasie za usługi świadczone przez Zakład „Wod-Kan” Sp. z o.o. w Mławie,
- uzyskać informacje na temat zaległych i bieżących należności za wodę i ścieki oraz inne usługi,
- uruchomić lub uzyskać informację jak uruchomić usługi elektroniczne świadczone przez Zakład „Wod-Kan” Sp. z o. o. w Mławie (np. e-faktura, powiadomienia SMS, polecenie zapłaty itp.),
- uzgodnić warunki spłaty zadłużenia,
- zmienić dane w umowie,
- zgłosić reklamację,
- zgłosić awarię,
- uzyskać zapewnienie dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- uzgodnić dokumentację projektową inwestycji w zakresie przyłączy i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,
- dokonać zgłoszenia budowy przyłączy lub sieci wodociągowych i kanalizacyjnych przez wykonawcę innego niż Zakład „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mławie,
- zlecić Zakładowi „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mławie budowę przyłączy oraz sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- dokonać odbiorów technicznych przyłączy i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,
- uzgodnić lokalizację i zlecić oplombowanie wodomierza dodatkowego lub wodomierza do podlewania ogrodu,
- zgłosić awarię przyłączy i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych.

Zgłoszenie awarii:

- Pogotowie „WOD-KAN” – 23 654 60 79 (czynny całą dobę),
- dodatkowo po godzinie 15:00 – +48 664 158 871,
- Sekretariat – 23 654 60 70,
- Dział Techniczny – 23 654 60 73,
- Biuro Obsługi Klienta – 23 654 60 77.

Usługa e-BOK:

Odbiorcy usług, którzy posiadają umowę podpisaną ze Spółką na świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków, mają możliwość poprzez sieć Internet, 24h na dobę / 7 dni w tygodniu:

- wyświetlić informacje o wystawionych fakturach,
- sprawdzić stan swoich płatności,
- przeanalizować historię odczytów wodomierza,
- podać stany wodomierzy,
- zgłosić awarie lub reklamacje.

Aby uruchomić usługę e-BOK, należy zgłosić się do Biura Obsługi Klienta przy ul. Płockiej 106 w Mławie, w celu złożenia oświadczenia do przystąpienia do e-BOK i akceptacji Regulaminu, lub wypełnić interaktywny formularz akceptacji bezpłatnej usługi e-BOK <https://www.wod-kan-mława.com.pl/dla-klienta/e-bok/formularz-akceptacji-aktualizacji-wycofania-bezplatnej-uslugi-e-bok/>, na podstawie którego odbiorca zostanie zarejestrowany w module oraz uzyska identyfikator i hasło startowe.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:



Elektronicznie
podpisany przez
Marek Dusiński
Data: 2023.09.13
11:10:14 +02'00'

Marek Dusiński
Prezes Zarządu

*Dokument opatrzony
podpisem kwalifikowanym*