

zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 14 listopada 2024 r., znak: W.RZT.70.257.2024/1 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.57.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 27 listopada 2024 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 27 listopada 2024 r. przestał wyjaśnienia do wniosku w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku zawiadomieniem z dnia 5 grudnia 2024 r., znak: W.RZT.70.257.2024/3, poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Wnioskodawca skorzystał z ww. możliwości i w dniu 10 grudnia 2024 r. przedłożył wyjaśnienia do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Mława na okres 3 lat

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie

zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Pierwszym powodem wyszczególnionym we wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest wzrost kosztów odprowadzania ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. Operatorem oczyszczalni ścieków do której trafiają ścieki z terenu obsługiwanego przez Spółkę jest partner prywatny, tj. SUEZ Woda Sp. z o.o. W drodze umowy o partnerstwo publiczno-prywatne nr WRI.272.111.2015 z dn. 1 lipca 2016 r. doszło do delegowania zadania własnego gminy tj. oczyszczania ścieków komunalnych z Miasta Mława. Stawka za oczyszczanie ścieków polega na rewaloryzacji o wskaźnik stawki, który jest niezależny od spółki. We wrześniu 2023 r. w momencie zatwierdzenia obowiązującej taryfy stawka wynosiła 4,65 zł za 1m³ oczyszczania ścieków. W obecnym momencie cena wynosi 5,22 zł za 1m³ oczyszczania ścieków. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Jako kolejną podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost wynagrodzenia minimalnego. Wnioskodawca powołał się na opublikowane w dniu 15 września 2023 r. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. Zgodnie, z którym minimalne wynagrodzenie za pracę w 2024 r. wzrosło w dwóch etapach: od 1 stycznia do wysokości 4 242,00 zł, a od 1 lipca do wysokości 4 300,00 zł. Wnioskodawca powołuje się także na wzrost minimalnej płacy w roku 2025, który wynika z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r. t.j.: od 1 stycznia 2025 r. płaca minimalna będzie wynosić 4 666,00. Tak więc wzrost minimalnej płacy w 2024 r. i 2025 r. znacząco wpłynął na wzrost kosztów wynagrodzeń. Wnioskodawca przedstawił także szczegółową kalkulację kosztów wynagrodzeń, która potwierdza zasadność podnoszenia wskazanego powyżej kosztu przez Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Spółka z o.o. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

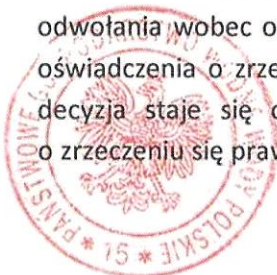
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z CAŁYMI
[Signature]
Z CAŁYMI
Agnieszka Zielińska

SPECJALISTA
[Signature]
Mateusz Pałkowski

KIEROWNIK
[Signature]
Małgorzata Garwolińska

2024-12-19

RADCA PRAWNY
[Signature]
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;

Do wiadomości:

1. Burmistrz Miasta Mława, ul. Stary Rynek 19, 06-500 Mława;
2. a/a.

Z-CADYREKTORA
Agnieszka Zielińska

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczlönową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczlönową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło 15 grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 <i>(cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
2	Grupa W2 <i>(cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
3	Grupa W3 <i>(cele socjalno-bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
4	Grupa W4 <i>(cele socjalno-bytowe, E-faktura, 2 miesiące)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
5	Grupa W5 <i>(wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)</i>	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
6	Grupa W6 <i>(wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)</i>	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
7	Grupa W7 <i>(cele produkcyjne, faktura papierowa, 1 miesiąc)</i>	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele produkcyjne i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
8	Grupa W8 <i>(cele produkcyjne, E-faktura, 1 miesiąc)</i>	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele produkcyjne i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
9	Grupa W9 <i>(przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)</i>	Odbiorcy usług rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

10	Grupa W10 <i>(przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)</i>	Odbiorcy usług rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
11	Grupa W11 <i>(wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 1 miesiąc)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
12	Grupa W12 <i>(wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 2 miesiące)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
13	Grupa W13 <i>(wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 1 miesiąc)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
14	Grupa W14 <i>(wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 2 miesiące)</i>	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
15	Grupa W15 <i>(gmina na cele wskazane w art. 22 ustawy)</i>	Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w treści art. 22 ustawy, w tym na cele przeciwpożarowe; faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło 10 grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
2	Grupa Ś2 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
3	Grupa Ś3 (ścieki bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
4	Grupa Ś4 (ścieki bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
5	Grupa Ś5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
6	Grupa Ś6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
7	Grupa Ś7 (ścieki przemysłowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
8	Grupa Ś8 (ścieki przemysłowe, E-faktura, 1 miesiąc)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe i rozliczani na podstawie wodomierza głównego; E-faktura; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
9	Grupa Ś9 (przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
10	Grupa Ś10 (przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody; E-faktura; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa W1 (cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,24 zł	7,24 zł	7,24 zł
2	Grupa W2 (cele socjalno-bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	9,25 zł	9,25 zł	9,25 zł
3	Grupa W3 (cele socjalno-bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,24 zł	5,24 zł	5,24 zł
4	Grupa W4 (cele socjalno-bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,25 zł	7,25 zł	7,25 zł
5	Grupa W5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,23 zł	5,23 zł	5,23 zł

6	Grupa W6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	3,23 zł	3,23 zł	3,23 zł
7	Grupa W7 (cele produkcyjne, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,75 zł	3,79 zł	4,31 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,24 zł	7,24 zł	7,24 zł
8	Grupa W8 (cele produkcyjne, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,75 zł	3,79 zł	4,31 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,24 zł	5,24 zł	5,24 zł
9	Grupa W9 (przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,73 zł	6,73 zł	6,73 zł
10	Grupa W10 (przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	4,73 zł	4,73 zł	4,73 zł
11	Grupa W11 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	12,27 zł	12,27 zł	12,27 zł
12	Grupa W12 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	14,28 zł	14,28 zł	14,28 zł
13	Grupa W13 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	10,27 zł	10,27 zł	10,27 zł

14	Grupa W14 (wodomierz główny z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, E-faktura, 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,69 zł	3,73 zł	4,24 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	12,28 zł	12,28 zł	12,28 zł
15	Grupa W15 (gmina na cele wskazane w art. 22 ustawy)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,75 zł	3,79 zł	4,31 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	12,46 zł	12,46 zł	12,46 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 3 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa Ś1 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	7,46 zł	7,46 zł	7,46 zł
2	Grupa Ś2 (ścieki bytowe, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	9,69 zł	9,69 zł	9,69 zł

3	Grupa Ś3 (ścieki bytowe, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,46 zł	5,46 zł	5,46 zł
4	Grupa Ś4 (ścieki bytowe, E-faktura, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	7,69 zł	7,69 zł	7,69 zł
5	Grupa Ś5 (wodomierz lokalowy, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,23 zł	5,23 zł	5,23 zł
6	Grupa Ś6 (wodomierz lokalowy, E-faktura, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	3,23 zł	3,23 zł	3,23 zł
7	Grupa Ś7 (ścieki przemysłowe, faktura papierowa, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	7,46 zł	7,46 zł	7,46 zł
8	Grupa Ś8 (ścieki przemysłowe, E-faktura, 1 miesiąc)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,46 zł	5,46 zł	5,46 zł
9	Grupa Ś9 (przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	7,17 zł	7,17 zł	7,17 zł
10	Grupa Ś10 (przeciętne normy zużycia wody, E-faktura, 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	8,54 zł	8,77 zł	9,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,17 zł	5,17 zł	5,17 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 4 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Miasta Mława.

Ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (Grupa W1, W2, W3, W4, W7, W8, Ś1, Ś2, Ś3, Ś4, Ś7, Ś8), wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych (Grupa W5, W6, Ś5, Ś6), przeciętnych norm zużycia wody (Grupa W9, W10, Ś9, Ś10), wodomierza głównego pomniejszone o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (Grupa W11, W12, W13, W14) oraz informacji przekazywanych przez Państwową Straż Pożarną lub Ochotniczą Straż Pożarną dotyczącą wody pobranej na cele przeciwpożarowe (Grupa W15).

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków. Na podstawie oświadczenia pisemnego Odbiorcy usług o rezygnacji z wystawiania faktur w formie papierowej faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazanej przez odbiorę.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzania ścieków. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej powinny być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Miasta Mława. Kwalifikacja do podanych taryfowych grup odbiorców usług może być potwierdzona odpowiednim zapisem w obowiązującej stronie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedsiębiorstwo zakupuje również wodę w tzw. hurcie. Zróżnicowanie cen usługi dostarczania wody jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych lub wód powierzchniowych do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w stosunku do poboru wód podziemnych lub powierzchniowych na pozostałe cele.

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń wodociągowych,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,
- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Realizowane są one w identyczny sposób w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług odprowadzanych ścieków. Ponadto Przedsiębiorstwo odprowadza również ścieki do urządzeń niebędących w jego posiadaniu.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń kanalizacyjnych,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ul. Płockiej 106 w Mławie. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w ww. siedzibie lub na stronie internetowej: <https://www.wod-kan-mlawa.com.pl/>.

Obowiązki informacyjne w przypadku awarii, nieodpowiednich parametrów wody oraz przerw w dostawie usług

Zgodnie z Regulaminem, Przedsiębiorstwo udziela odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, niezachowania odpowiednich parametrów wody oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

- 1) o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uprzedza odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty;

- 2) o przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.

Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i/lub odprowadzania ścieków spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo informuje odbiorców na 7 dni przed planowanym terminem wstrzymania zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w dowolnie wybranej przez siebie formule: pisemnie, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej przedsiębiorstwa lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać;

- 1) dane Odbiorcy usługi, nr umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

Sposoby zgłaszanie awarii

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę odbiorców w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awariach, jak również utrzymuje dyżury w dni robocze oraz w dni wolne, niedziele i święta służb usuwających awarie na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych. Wszelkie sprawy odbiorcy usług mogą załatwiać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście, elektronicznie lub pod wskazanymi numerami telefonu:

- Pogotowie „WOD-KAN” – 23 654 60 79 (czynny całą dobę),
- dodatkowo po godzinie 15:00 – +48 664 158 871,
- Sekretariat – 23 654 60 70,
- Dział Techniczny – 23 654 60 73,
- Biuro Obsługi Klienta – 23 654 60 77.

Usługa e-BOK:

Odbiorcy usług, którzy posiadają umowę podpisaną ze Spółką na świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków, mają możliwość poprzez sieć Internet, 24h na dobę / 7 dni w tygodniu:

- wyświetlić informacje o wystawionych fakturach,
- sprawdzić stan swoich płatności,
- przeanalizować historię odczytów wodomierza,
- podać stany wodomierzy,
- zgłosić awarie lub reklamacje.

Aby uruchomić usługę e-BOK, należy zgłosić się do Biura Obsługi Klienta przy ul. Płockiej 106 w Mławie, w celu złożenia oświadczenia do przystąpienia do e-BOK i akceptacji Regulaminu, lub wypełnić interaktywny formularz akceptacji bezpłatnej usługi e-BOK <https://www.wod-kan-mlawa.com.pl/dla-klienta/e-bok/formularz-akceptacji-aktualizacji-wycofania-bezplatnej-uslugi-e-bok/>, na podstawie którego odbiorca zostanie zarejestrowany w module oraz uzyska identyfikator i hasło startowe.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Elektronicznie
podpisany przez
JOANNA MORAWSKA
Data: 2024.12.10
14.50.56 +0100



Joanna Morawska

Prokurent

Dokument opatrzony podpisem kwalifikowanym