

Regulamin usługi informacyjnej SMS Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o. w Mławie.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Zakład „Wod-Kan” Sp. z o. o. w Mławie.
2. Regulamin, oraz niezbędne dokumenty i formularze zostały udostępnione na stronie internetowej Zakładu pod adresem <http://www.wod-kan-mlawa.com.pl>

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- Zakład – Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o. w Mławie;
- Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną Umowy o dostarczanie wody i odbieranie ścieków, korzystająca z usługi informacyjnej SMS;
- Urządzenie – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych);
- SMS – krótka wiadomość tekstowa wysłana do Odbiorcy;
- Oświadczenie - „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej SMS”, które Odbiorca podpisuje w siedzibie Zakładu lub przesyła listownie na adres Zakładu, lub wypełnia na stronie internetowej www.wod-kan-mlawa.com.pl ;

§ 3

Usługa informacyjna SMS polega na:

- Przesyłaniu informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.
- Przesyłaniu niezwłocznie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody.
- Przesyłaniu informacji o aktualnościach.
- Przesyłaniu informacji o wystawieniu faktury - dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki na podstawie faktury. Zakład gwarantuje, iż wiadomość z informacją zostanie wysłana do Odbiorcy maksymalnie w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury.

II. AKTYWACJA/DEAKTYWACJA USŁUGI

§ 4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:

a) złożenie pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, poprzez wypełnienie i złożenie formularza „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej SMS” w siedzibie Zakładu,

lub

b) złożenie pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, poprzez wypełnienie formularza „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej sms” i przesłanie go na adres zakładu:

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o. w Mławie, ul. Płocka 106, 06-500 Mława

lub

c) wypełnienie interaktywnego formularza dostępnego na stronie internetowej www.wod-kan-mlawa.com.pl

2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do świadczenia niniejszej usługi.



3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego mogą być wprowadzone przez Odbiorcę za pomocą:

- złożenia Oświadczenia zgodnie z § 4 pkt 1. a, b, c.

III. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ

§ 5

1. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za:

- niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego;
- niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci;
- niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone;
- niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy z Urządzenia Odbiorcy korzystają osoby nieuprawnione;
- problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Zakład przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
- przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od Zakładu.

2. Zakład dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnego SMS tylko do tych Odbiorców, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. Zakład zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych, lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym i zmiany w ofercie.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Odbiorcy, oraz umieszczenie na stronach serwisu www.wod-kan-mlawa.com.pl stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Odbiorcy regulaminu na stronie internetowej Zakładu.
3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją zmian i wyrażeniem na nie zgody.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

§ 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2020 r.